

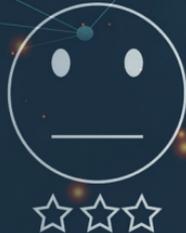


# SERVICE BY ZAHNEN

---

ERREICHBAR  
KOMPETENT  
SCHNELL





## SERVICE BY ZAHNEN

### WIR SIND ERST ZUFRIEDEN, WENN SIE ES SIND

Unser Ziel bei Zahnen Technik ist es, unseren Kunden nicht nur qualitativ hochwertige Lösungen und Produkte anzubieten, sondern auch einen exzellenten Kundenservice.

Wir sind stolz ein engagiertes, hoch motiviertes und erfahrenes Service-Team zu haben, das sich durch jahrzehntelange Erfahrung im Anlagenbau auszeichnet und seine Kompetenzen durch kontinuierliche Weiterbildung auf dem neuesten Stand der Technik hält.

Mit dieser Erfahrung und Motivation möchten wir unseren Kunden den höchstmöglichen individuellen und persönlichen Service bieten, optimiert mit unseren digitalen Lösungen der Control Cloud und ISO by zahnen.

## IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

### WAS UNSEREN SERVICE SO BESONDERS MACHT

**1 Lösungsorientiert**  
wir bieten schnelle und qualifizierte Problemlösung, um die Betriebszeit Ihrer Anlagen zu maximieren.

**2 Rund-um-die-Uhr-Service**  
wir wissen, dass Probleme jederzeit auftreten können. Daher bieten wir unserer Kundschaft eine 24/7-Bereitschaft an.

**3 Perfekt abgestimmte Prozesse**  
wir bieten perfekt abgestimmte Prozesse, damit wir unsere Kundschaft schnell und effektiv unterstützen können.

**4 Beratung**  
wir bieten individuelle, persönliche und qualitativ hochwertige Beratung für unsere Kundschaft.

**5 Fachwissen**  
wir bieten hoch qualifiziertes Personal, da wir kontinuierlich in die Aus- und Weiterbildung investieren.

**6 Multi-Channel-Kommunikation**  
wir bieten eine Erreichbarkeit über verschiedene Kommunikationswege, sodass die Kundschaft den für sie bequemsten und einfachsten Weg wählen kann.

**7 Alles aus einer Hand**

In der Zahnen Water Engineering Performance kombinieren wir ganzheitlich unser gesamtes Know-how der letzten Jahrzehnte für unsere Kundschaft!

Durch unsere 5 Kernkompetenzen erhält unsere Kundschaft aus einer Hand:

- Elektrotechnik
- Maschinentechnik
- Verfahrenstechnik
- Standardisierung
- Digitalisierung

## UNSERE LEISTUNGEN

### UMFASSENDE SERVICE FÜR EIN RUNDUM SORGLOS PAKET



#### **Beratung**

Erweiterungen und Anpassungen sowie Modernisierungen



#### **Reparaturen**

Fehleranalyse, Durchführung, Auswertung und Dokumentation



#### **Wartungen**

Wartungsplan, Durchführung inkl. Austausch Ersatz- und Verschleißteile, Dokumentation



#### **Handel**

Ersatzteile, Verschleißteile und Zubehör



#### **Automatisierung**

Anpassungen und Erweiterungen in Steuerungs- und Regelungsaufgaben



#### **DGUV V3 Prüfung**

Prüfung Elektrischer Anlagen und Betriebsmittel nach DGUV V3



#### **Control Cloud by zahn**

KI-Unterstützung zur intelligenten Überwachung und Frühwarnung



#### **ISO by zahn**

Digitale Unterstützung im Engineering durch unsere digitalen Experten



**SERVICE**



Zahnen  
TECHNIK

Zahnen  
TECHNIK

JEDER DAS  
RECHTE AUF SAUBERES  
WASSER VERDIENST

Zahnen  
TECHNIK

WEIL JEDER DAS  
RECHTE AUF SAUBERES  
WASSER VERDIENST

WWW.ZAHNEN-TECHNIK.DE

Zahnen  
TECHNIK

Zahnen  
TECHNIK  
Felix Barmann

BIT-ZT114

## UNSER SERVICE TEAM

### ZENTRALE ANLAUFSTELLE - IMMER ERREICHBAR

egal, ob per Telefon, E-Mail-Adresse oder WhatsApp – unser Service-Team steht Ihnen bei Fragen rund um unsere Serviceleistungen und -verträge jederzeit zur Verfügung.

### Unsere Kontaktdaten

E-Mail service@zahnen-technik.de

Telefon +49 (6550) 9290-220

WhatsApp +49 (6550) 9290-220<sup>\*1</sup>

### Rund-um-die-Uhr-Service

Auch bei Notfällen sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar



Bitte beachten Sie, dass bei einem Not-Einsatz, der einen zeitkritischen Einsatz benötigt, zusätzliche Kosten entstehen:

- Außerhalb unserer Geschäftszeiten erheben wir eine Notdienst-Pauschale und Zuschläge zu den Stundenverrechnungssätzen.
- Während unserer Geschäftszeiten kann der Einsatz mit höheren Kosten verbunden sein.

Dies ermöglicht uns ein schnelles Reagieren und das 24/7!



<sup>\*1</sup>Unsere  
Datenschutzerklärung  
zum Download über  
folgenden QR Code

## SERVICEVERTRÄGE

### FÜR JEDE ANFORDERUNG DIE PERFEKTE LÖSUNG

- 🔹 Bevorzugter Service
- 🔹 Priorisierte Rückrufgarantie
- 🔹 Vor Ort Beratung
- 🔹 Priorisierter Reparatur Einsatz
- 🔹 Rabatt auf Stundensätze
- 🔹 Ersatzteilbevorratung
- 🔹 Bonuszahlungen
- 🔹 und vieles mehr

Mit unseren Serviceverträgen können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und minimieren dazu die laufenden Kosten Ihrer Anlage.



Gerne stellen wir Ihnen die verschiedenen Serviceverträge vor und beraten Sie, den für Ihre Anforderungen passenden zu finden.





## WARTUNGSVERTRÄGE

### IHRE VORTEILE MIT EINEM WARTUNGSVERTRAG

- Betriebssicherheit**  
Regelmäßige Reinigung und Wartung gewährleisten einen störungsfreien Betrieb.
- Wirtschaftlichkeit**  
Die Betriebskosten sinken bei regelmäßiger Wartung und Einstellung der Anlage.
- Langlebigkeit**  
Die regelmäßige Wartung gewährleistet den langfristigen Werterhalt Ihrer Anlage.
- Kostenkontrolle**  
Die Wartungskosten werden durch die vereinbarte Pauschale zur planbaren Größe.

### UNSER WARTUNGSVERTRAG ENTHÄLT

- den individuellen Wartungsplan
- die Durchführung der Wartung mit Inspektion
- kleine Instandsetzungsarbeiten
- Hilfsmittel und Hilfsstoffe
- definierte Klein- und Ersatzteile
- Fahrt- und Reisekosten
- Dokumentation
- und vieles mehr

# WEIL JEDER DAS RECHT AUF SAUBERES WASSER HAT!



## Zahnen Technik GmbH

Bahnhofstraße 24 | D-54687 Arzfeld

Tel. +49 (65 50) 92 90-0 | Fax +49 (65 50) 92 90-129

info@zahnen-technik.de | www.zahnen-technik.de



Weitere  
Informationen  
finden Sie hier